

**Pliego de Prescripciones Técnicas**

**SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA AENA,  
SOCIEDAD CONCESIONARIA DEL AEROPUERTO  
INTERNACIONAL DE LA REGIÓN DE MURCIA.  
AÑOS 2026-2028**

**Murcia, Julio de 2025**

## INDICE

1. OBJETO Y ALCANCE .....	2
2. OFERTAS SOLICITADAS .....	3
3. VALORACIÓN DE OFERTAS.....	7
4. COBERTURAS DEL RIESGO DE PRECIO.....	7
5. PLAZO DE EJECUCIÓN .....	8
6. CONDICIONES ESPECÍFICAS.....	9
7. CONSUMOS .....	10
8. CONTRATATACIÓN DE TARIFA DE ACCESO A LAS REDES .....	10
9. CALIDAD DE SUMINISTRO.....	11
10. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO.....	13
11. GARANTÍA DE SUMINISTRO .....	13
12. FACTURACIÓN Y PAGOS.....	14
13. PENALIZACIONES.....	17

## 1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto y alcance del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es definir las condiciones técnicas que han de regir para la contratación del suministro de energía eléctrica para AENA Sociedad Concesionaria del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia SME, S.A. (AENA SCAIRM).

El objeto de este pliego es licitar los coeficientes unitarios €/MWh de gestión de la comercializadora de la modalidad variable y los precios unitarios de la energía €/MWh de la modalidad fija. AENA SCAIRM se encargará de realizar la contratación del acceso a las redes directamente con la empresa distribuidora, actuando el comercializador adjudicatario como garante de la energía y no será objeto este expediente, ni se incluye en el importe total el coste del acceso a redes.

El expediente admite cambios regulatorios a incluir en las fórmulas y nuevos conceptos de segmentos de mercado que pudiera publicarse en la duración del contrato. Dichas modificaciones se enviarán a la Dirección del Expediente con un informe justificado de su aplicación en base a dicha regulación/normativa, indicando cómo afecta las fórmulas del pliego.

Se acompañan los pliegos de este expediente con una plantilla de presentación de ofertas en formato electrónico como tabla Excel, donde se refleja la distribución del consumo previsto.

El suministro de energía incluirá el compromiso de entregar certificados de origen de energía 100% de fuentes renovables para el volumen de energía total consumido por AENA SCAIRM en cada año, elevado a barras de central conforme a la circular 2/2021 de la CNMC. Se estima un consumo anual de 6,5 GWh/año. En el anexo I se adjuntan las curvas horarias de consumo.

Este expediente también incorpora todos aquellos puntos de suministro de energía telemedidos que sea necesario dar de alta según las distintas necesidades de AENA SCAIRM, o por la incorporación de nuevos centros gestionados por AENA SCAIRM durante el periodo de vigencia del contrato. Se podrá modificar el importe del contrato con el límite establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas. Se podrán dar de baja suministros, en cualquier momento de la vigencia del contrato, sin penalización para AENA SCAIRM.

Se podrán dar de alta igualmente nuevos suministros que temporalmente deba asumir AENA SCAIRM correspondientes a concesionarios del Aeropuerto, en alta o baja tensión durante la vigencia del contrato. En estos casos el Director del Expediente podrá solicitar a la comercializadora adjudicataria asumir también la gestión del ATR.

## 2. OFERTAS SOLICITADAS

Se solicita oferta de precio fijo por periodos de la tarifa de acceso (modalidad 1) y precio variable tipo “pass through” (Modalidad 2), que se resumen en la tabla siguiente.

Modalidad 1. Precio fijo para suministro de energía
<p><b>Fórmula:</b> <math>F = \sum_i C_i * P_i</math></p> <p>i es cada uno de los períodos de la tarifa de acceso C es el consumo registrado en el contador P precios de adjudicación</p>
Modalidad 2. Precio indexado al precio final de mercado para suministro de energía
<p><b>Fórmula:</b> <math>F = \sum_h C_h * (1 + D_h * K_h) * (P_h + R_h + S_h + V) * T</math></p> <p>h es cada una de las horas del mes C es el consumo registrado en el contador (kWh) V es el coeficiente ofertado por el licitador T coeficiente multiplicativo que toma el valor 1,01523 D<sub>h</sub> coeficiente de pérdidas publicado en BOE (Artículo 11 de la Circular 3/2020 de la CNMC) K<sub>h</sub> coeficiente K<sub>est</sub> publicado en fichero A2, sistema peninsular y no peninsular, del primer día hábil R<sub>h</sub> costes regulados por BOE: pagos por capacidad, retribución del OS y retribución del OM S<sub>h</sub> coste de servicios complementarios, según ficheros incluidos en liquidación A2 del primer día hábil de mes P<sub>h</sub> precio marginal OMIE. No incluye mercado intradiario. Sí incluye precios adicionales que pueda publicar OMIE, como el asociado al mecanismo del RD-ley 10/2022</p>

### 1.- Precio fijo para el periodo 01-01-2026 a 31-12-2027.

- **Precio fijo** (Pf), este precio incluirá todos los costes de la ENERGÍA, sin peajes ni cargos. El precio fijo no incluye el Impuesto Eléctrico. Tampoco incluye los impuestos indirectos (IVA, IGIC, IPSI), que deberán ser indicado en su proposición económica como partida independiente, así como en los documentos que se presenten para el cobro.
- El coste eléctrico a pagar por AENA SCAIRM, sin impuesto especial de electricidad, en la certificación será:

$$\text{Coste AENA SCAIRM} = \sum_i (C_i * P_i)$$

Siendo: *i: cada uno de los períodos de la tarifa de acceso*

*C: el consumo registrado en el contador*

*P: el precio de adjudicación*

- El precio ofertado es fijo e invariable durante todo el periodo de vigencia del contrato. Se aceptará la modificación del precio fijo a consecuencia de cualquier cambio de regulación/normativa así como nuevos impuestos asociados a la electricidad que no estén en la fórmula de Coste AENA SCAIRM, siempre que se realice un informe justificativo por parte de la comercializadora a la Dirección del Expediente.
- El precio será aplicable, su caso, a otros suministros que puedan darse de alta en el futuro con la misma tarifa de acceso. Igualmente, si fuera necesario dar de alta algún suministro en baja tensión, se aplicará el mismo precio, actualizando los componentes que dependen de la tarifa de acceso (pérdidas, pagos por capacidad).
- No se admitirán costes eléctricos relacionados con los sobrecostes de desvíos por la diferencia entre el consumo comprado en Mercado por la comercializadora y la energía registrada en contador.
- Los costes de acceso a las redes de distribución o transporte ATRs serán por cuenta de AENA SCAIRM contratando directamente AENA SCAIRM con la distribuidora, y actuando el comercializador como garante de la energía.
- Las ofertas deberán rellenarse en la plantilla de presentación en formato Excel que acompaña a los pliegos de este expediente. Se expresará en €/MWh con cuatro decimales. En caso de incluir más decimales, AENA SCAIRM redondeará a cuatro.
- Con los precios ofertados para cada período tarifario, la plantilla de presentación de ofertas reflejará el precio medio ponderado. Tendrán carácter contractual exclusivamente los precios por períodos, presentándose el precio medio ponderado a título puramente indicativo.

***2.- Precio indexado al precio final de mercado (OMIE+Servicios Complementarios del Sistema) para el periodo 01-01-2026 a 31-12-2027.***

AENA SCAIRM abonará un precio variable en cada hora del año, indexado al mercado OMIE más los costes de los servicios complementarios del Sistema y costes regulados definidos a continuación

El precio resultante, después de aplicar los coeficientes, incluirá todos los costes de la ENERGÍA, sin peajes ni cargos. Se exceptúa de lo anterior el Impuesto Eléctrico que está incluido en la fórmula del Coste Mercado AENA SCAIRM. Tampoco incluye el IVA, que deberá ser indicado en la proposición económica como partida independiente, así como en los documentos que se presenten para el cobro.

El coste de Mercado, sin impuesto eléctrico, será:

$$\text{Coste Mercado AENA SCAIRM} = \sum_h C_h * (1 + D_h * K_h) * (P_h + R_h + S_h + V) * T$$

Siendo: *h*: es cada una de las horas del mes

*C*: es el consumo registrado en el contador en la curva cuartohoraria

*V*: es el coeficiente ofertado (fee de gestión), expresado en €/MWh, con cuatro decimales

*T*: coeficiente multiplicativo que toma el valor 1,01523. Este término se asocia al coste soportado por el comercializador por la tasa municipal, siendo por tanto un coste integrante del precio, sin que pueda considerarse repercusión de la tasa al usuario final

*D<sub>h</sub>*: coeficiente de pérdidas publicado en BOE (Anexo III de la Orden IET/107/2014)

*K<sub>h</sub>*: coeficiente Kest publicado en fichero A2, sistema peninsular y no peninsular

*R<sub>h</sub>*: costes regulados por BOE: pagos por capacidad, retribución del OS y retribución del OM

*S<sub>h</sub>*: coste de servicios complementarios, según ficheros incluidos en liquidación A2 (primer día hábil de mes).

*P<sub>h</sub>*: precio marginal OMIE

A fecha de redacción de este pliego los ficheros que forman parte del coste de servicios complementarios son los siguientes, sin perjuicio de que puedan añadirse nuevos segmentos introducidos por REE tras la publicación de la presente liquidación, previa justificación por el adjudicatario y aprobación por AENA SCAIRM.

Segmentos Liquidación A2	Fórmula de cálculo
Restricciones PBF	-(imscrpbfb+imctd)/enrepscfc
Restricciones tiempo real	-imscrtre/enrepscfc
Banda secundaria	-imcfband/(enrepscfc+endvBRPqh)
Incumplimiento energía balance	-imincbal/enrepscfc
Saldo desvíos	-imexdedv/enrepscfc
Coste medio desvíos	cdsvbrp*abs(endcomqh)/encomcon
Intercambio apoyo con precio (SC)	-scappre/enrepscfc
Saldo entre sistemas	-imeddire/enrepscfc
Control factor potencia	-iimpmcfpo (importe mensual)/sumatorio de enrepscfc (energía total del mes)
Coste SRAD	imrad/(enrepscfc+endvBRPqh)

Segmentos Liquidación A2	Fórmula de cálculo
Ingreso por incumplimiento de secundaria asociados al seguimiento de la respuesta en tiempo real	$Imsecxqh/enrepscqh$

Análogamente, si alguno de los ficheros indicados en la tabla anterior dejara de publicarse, o bien se publicara en la liquidación A2 de REE en formato diferente, se podrá modificar la fórmula de cálculo previa justificación por el adjudicatario y aprobación por parte de AENA SCAIRM

- Dado que solo se adjudica un fee de gestión para el adjudicatario y el resto de componentes de la fórmula son variables y su coste se traspasa directamente al Mercado, se admitirán revisiones o modificaciones de la fórmula a consecuencia de cualquier cambio de regulación/normativa que deba soportar la demanda o consumidor final de acuerdo a la normativa vigente o nuevos segmentos de mercados que se publiquen. Dichas revisiones y cambios normativos deberán ser justificadas mediante informe a la Dirección de Expediente.
- El coeficiente ofertado (fee de gestión) permanecerá invariable durante el contrato.
- La energía consumida en barras de central será igual a la energía consumida registrada en contador incrementada en el porcentaje de pérdidas publicado por REE en cada momento. Se tomará el Coeficiente de ajuste horario estimado Kest (tomado del primer fichero A2 publicado durante el primer día hábil del mes siguiente, excluyendo fines de semana y festivos en el municipio de Madrid) multiplicado por los coeficientes de pérdidas estándar, sin redondeos, establecidos en cada momento, actualmente Circular 3/2020 de la CNMC.
- El precio será aplicable, su caso, a otros suministros que puedan darse de alta en el futuro con la misma tarifa de acceso. Igualmente, si fuera necesario dar de alta algún suministro en baja tensión, se aplicará el mismo precio, actualizando los componentes que dependen de la tarifa de acceso (pérdidas, pagos por capacidad).
- No se admitirán costes eléctricos relacionados con los sobrecostes de desvíos por la diferencia entre el consumo comprado en Mercado por la comercializadora y la energía registrada en contador.
- Los costes de acceso a las redes de distribución o transporte ATRs serán por cuenta de AENA SCAIRM contratando directamente AENA SCAIRM con la distribuidora, y actuando el comercializador como garante de la energía.
- Las ofertas deberán rellenarse en la plantilla de presentación en formato Excel que acompaña a los pliegos de este expediente. El coeficiente se expresará en €/MWh con cuatro decimales. En caso de incluir más decimales, AENA SCAIRM redondeará a cuatro.

- Con los coeficientes ofertados, la plantilla de presentación de ofertas reflejará el precio medio ponderado. Tendrán carácter contractual exclusivamente los coeficientes unitarios, presentándose el precio medio ponderado a título puramente indicativo.

### **3. VALORACIÓN DE OFERTAS**

En la plantilla de presentación de ofertas se reflejarán los importes ofertados en ambas modalidades.

A efectos de la comparativa de ofertas en modalidad indexada se tomará un valor de precio OMIP de 65 €/MWh.

En la primera fase de valoración de ofertas, los licitadores presentarán sus ofertas, acorde a la plantilla de ofertas, obligatoriamente en ambas modalidades.

Posteriormente, AENA SCAIRM comunicará la modalidad de oferta elegida, y se procederá a pasar a la segunda fase de negociación, en la que se solicitará una oferta mejorada, sólo en la modalidad elegida.

### **4. COBERTURAS DEL RIESGO DE PRECIO**

Durante la vigencia del contrato, AENA SCAIRM podrá solicitar a los adjudicatarios una oferta de precio fijo para todo o parte del consumo previsto.

AENA SCAIRM remitirá una solicitud por correo electrónico al adjudicatario indicando:

- Periodo temporal solicitado
- Porcentaje de energía a cubrir
- Producto elegido. Se podrán solicitar coberturas del riesgo para cualquier periodo temporal M+1, M+2, Q+1, Q+2, Y+1, en función de la liquidez del mercado de futuros o el resto del periodo de contrato.

AENA SCAIRM comunicará la solicitud de cierre en mercados futuros entre las 9:00 y las 10:00 de la mañana vía mail al gestor del adjudicatario.

El adjudicatario remitirá antes de las 12:00 cotización del producto solicitado, también por escrito, y AENA SCAIRM estudiará su aceptación en un plazo no superior a 1 hora. En caso de no estar de acuerdo con la cotización del producto se volverá a solicitar nueva cotización



del producto y AENA SCAIRM estudiará su aceptación en 1 hora y así sucesivamente hasta la hora límite de las 17:00.

Las solicitudes para compra de energía a precio fijo pueden ser previa aprobación por AENA SCAIRM como referencia las cotizaciones del Mercado OMIP:

- Como una cobertura física con referencia el mercado OMIP en sustitución del precio OMIE, con el procedimiento descrito anteriormente.
- La empresa adjudicataria podrá ofertar energía de su propia generación a precios fijos por periodos de la tarifa de acceso que incluyan todos los componentes del precio de la energía, sin impuestos.

AENA SCAIRM se reserva el derecho de realizar una cobertura financiera, PPA financiero o contrato bilateral financiero con un agente financiero o empresa, sin perjuicio para ambas partes. Esta cobertura financiera se podría realizar solo por el volumen no fijado por coberturas física con el adjudicatario, es decir que la cobertura financiera no afecta al contrato de entrega física variable adjudicado.

## 5. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del suministro será de 2 años, desde 01/01/2026 a 31/12/2027, con posibilidad de una prórroga anual, hasta 31/12/2028

En caso de adjudicar en la modalidad de precio fijo y ejecutar las prórrogas anuales, los precios ofertados se actualizarán en función de la variación de OMIP para el producto FTB YR-28 entre el día de la fecha en que se firme el acuerdo de prórroga y el día de la fecha de la oferta de dicho lote que haya sido adjudicada.

$$P_i 2028 = P_i 2027 * C_{OMIP} * K$$

Siendo: *i: cada uno de los periodos tarifarios dentro cada tarifa y lote*

*P<sub>i</sub> 2028: precio de aplicación en el año 2028*

*P<sub>i</sub> 2027: precio vigente para el año 2027*

*C<sub>OMIP</sub>: coeficiente de actualización de precios. Relación entre las cotizaciones de cierre de OMIP para el producto FTB YR-28 el día de la firma del acuerdo de prórroga y el día de la fecha de la oferta adjudicada del lote correspondiente.*

*K: coeficiente multiplicativo que toma el valor 0,8 y representa el peso del precio de mercado en el precio final*

La fecha de inicio prevista del contrato, con carácter general para todos los puntos de suministro incluidos en este pliego, será el 1 de enero de 2026. No obstante, en el caso de que la fecha de entrada en vigor del contrato de la tarifa de acceso tramitado por la compañía comercializadora adjudicataria para cada punto de suministro, no permita el inicio del contrato en la fecha prevista, la fecha de inicio real para dichos puntos de suministro será la más próxima posible en base al ciclo de lectura y facturación correspondiente, una vez concedido el acceso por parte de la empresa Distribuidora, como garante de energía. Dicha fecha de inicio podrá ser, excepcionalmente anterior al 1 de enero de 2026 si así se establece por la compañía distribuidora.

Análogamente, la fecha de fin prevista del contrato con carácter general para todos los puntos de suministro incluidos en este pliego, o que se puedan dar de alta durante la vigencia del contrato, será la de 31 de diciembre de 2027 o bien 31 de diciembre de 2028 en caso de ejecutarse la prórroga prevista. En caso de que se lleve a cabo un cambio de comercializadora a la finalización del contrato, la fecha fin real para dichos puntos de suministro será la más próxima posible en base al ciclo de lectura y facturación correspondiente, una vez concedido el acceso por parte de la empresa Distribuidora, como garante de energía, a la nueva comercializadora. Dicha fecha de fin real podrá ser, excepcionalmente anterior o posterior a la fecha de fin prevista antes mencionada.

El adjudicatario comunicará al director del expediente por parte de AENA SCAIRM los retrasos en la activación de todos cada y uno de los suministros donde la fecha de inicio prevista no pueda ser cumplida y los motivos de dicho retraso. AENA SCAIRM se reserva el derecho de establecer penalizaciones sobre la facturación en caso de que se produzcan retrasos no justificados, equivalentes al sobre coste que dichos retrasos hayan provocado a AENA SCAIRM o bien hasta un máximo del 2% de la facturación total mensual emitida por el adjudicatario.

## **6. CONDICIONES ESPECÍFICAS**

El adjudicatario se compromete ante AENA SCAIRM a mantener las condiciones ofertadas para toda la energía demandada durante el periodo contractual, aunque difiera de la cantidad expresada en la plantilla de presentación de ofertas, y a asumir en el precio o coeficientes ofertados el coste de los desvíos.

No se admitirá ningún tipo de recargo en la facturación ni en el precio debido a variaciones en el volumen de consumo estimado total o por períodos que figura en la plantilla de presentación de ofertas.

Tampoco se admitirán las ofertas condicionadas al depósito por parte de AENA SCAIRM de ningún tipo de garantía o aval bancario.

Las segundas acometidas de suministros que puedan incorporarse al contrato durante la vigencia del mismo se facturarán en todo caso con los mismos precios que la acometida principal del suministro a que se refieran.

Una vez finalizada la fase de evaluación de ofertas a que hace referencia el Pliego de Cláusulas Administrativas, AENA SCAIRM se reserva el derecho de declarar desierto el expediente, en el caso de que el mejor precio medio ponderado ofertado supere el valor medio ponderado de referencia. Este valor medio ponderado de referencia se calculará aplicando el coste de la energía eléctrica obtenida de las cotizaciones recogidas en el mercado de futuros para el periodo de duración del contrato y publicada en la web [www.omip.pt](http://www.omip.pt) con una antelación de siete días hábiles a la fecha límite de presentación de ofertas, el coste estimado del margen de comercialización y de los elementos regulados incluidos en el precio.

## **7. CONSUMOS**

El consumo global estimado por AENA SCAIRM para los periodos de contratación, se refleja en la plantilla de presentación de ofertas. Se adjuntan como anexo al presente pliego los consumos horarios estimados.

Sin perjuicio de lo anterior, los ofertantes podrán recabar información adicional de las distribuidoras correspondientes, conforme a la normativa vigente, previa autorización por parte de AENA SCAIRM.

## **8. CONTRATACIÓN DE TARIFA DE ACCESO A LAS REDES**

Las gestiones de la contratación de las tarifas de acceso y la recepción y gestión de la facturación de las distribuidoras en concepto de contratos de acceso las realizará AENA SCAIRM, sin intervención de los adjudicatarios, a no ser que por motivos regulatorios o por

otra imposibilidad ajena a AENA SCAIRM, el Director del Expediente autorice de forma excepcional que el adjudicatario contrate el ATR.

Una vez realizadas las comunicaciones al distribuidor por parte de AENA SCAIRM, al inicio del nuevo contrato derivado del presente expediente, el comercializador deberá aceptar ante el distribuidor la comercialización de los citados puntos de suministro (garante de energía), como máximo un día después al momento de solicitud al distribuidor por parte de AENA SCAIRM y, en cualquier caso, siempre antes de 20 días naturales del inicio del suministro.

AENA SCAIRM definirá al distribuidor las características técnicas del contrato de acceso (las potencias, tarifas del contrato de acceso,...), ya que el comercializador no podrá actuar como mandatario o sustituto suyo, ante el distribuidor, para los puntos de suministro.

## **9. CALIDAD DE SUMINISTRO**

La calidad del suministro estará regulada por lo señalado en el Capítulo II, “Calidad de servicio”, del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre. La calidad del suministro vendrá referida a los siguientes aspectos:

- Continuidad del suministro de energía eléctrica, relativa al número y duración de las interrupciones del suministro (interrupciones largas, mayores de 3 minutos).
- Calidad del producto, relativa a las características de la onda de tensión, las interrupciones cortas (menores de 3 minutos) y los huecos de tensión.
- Calidad en la atención y relación con el cliente relativa al conjunto de actuaciones de información, asesoramiento, contratación, comunicación y reclamación.

La empresa adjudicataria se compromete a cumplir lo establecido en la normativa en materia de calidad en la atención y relación con el cliente y a colaborar con AENA SCAIRM en cuantas reclamaciones y gestiones sean necesarias con la compañía distribuidora de cada punto de suministro en caso de detectarse incumplimientos en los parámetros de continuidad del suministro y de calidad del producto.

### **a) Continuidad del suministro de energía eléctrica**

La continuidad del suministro viene definida en el artículo 101 del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, y la Orden 797, de 22 de marzo de 2002 del Ministerio de Economía aprueba el procedimiento para su medida y control (BOE de 13 de abril de 2002). La determinación de la continuidad del suministro por las interrupciones del suministro se basará en dos parámetros:

1. Tiempo de interrupción, igual al tiempo transcurrido desde que la misma se inicia hasta que finaliza, medido en horas. El tiempo de interrupción total será la suma de los tiempos de interrupción durante un periodo determinado.

2. Número de interrupciones. El número de interrupciones total será la suma de todas las interrupciones habidas durante un periodo determinado.

#### b) Calidad del producto

La calidad del producto viene regulada por el artículo 102 del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre. La calidad del producto hace referencia al conjunto de características de la onda de tensión. Para determinar la calidad de la onda de tensión se tendrán en cuenta las variaciones del valor eficaz de la tensión y de la frecuencia y las interrupciones de servicio y huecos de tensión de duración inferior a tres minutos. Para la determinación de estos aspectos se seguirán los criterios establecidos en la Norma UNE-EN 50160:2001 (Características de la tensión suministrada por las redes generales de distribución) o norma que la sustituya y las Instrucciones Técnicas Complementarias que dicte el Ministerio de Economía en el desarrollo del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, o aquél que reglamentariamente se determine.

Los límites máximos de variación de la tensión de alimentación serán de + 7% de la tensión de alimentación declarada o el límite que el Ministerio de Economía determine en función de la evolución de la normativa en lo relativo a la normalización de tensiones. La frecuencia nominal de la tensión suministrada debe ser 50 Hz. Los límites máximos de variación de esta frecuencia serán los establecidos en la Norma UNE-EN 50160:2001

#### c) Calidad en la atención al cliente

La calidad de la atención al consumidor viene regulada por el artículo 103 del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre. La empresa adjudicataria estará obligada al asesoramiento a AENA SCAIRM en materia de contratación, facturación, medida de consumos y calidad de suministro y demás aspectos del suministro de energía eléctrica.

El adjudicatario se compromete a disponer de un servicio permanente de atención al cliente (24 horas, 7 días a la semana) para resolver cualquier anomalía en el suministro. Además designará un gestor único con funciones de coordinación y asistencia a los efectos del contenido de este Pliego y proporcionará un acceso a través de la red Internet en el que pondrá a disposición de la/s persona/s que designe AENA SCAIRM toda la información que se

requiera para la optimizar la gestión del suministro eléctrico (consumo total y por períodos horarios de energía activa y reactiva, excesos de potencia, facturación) y en particular, si están disponibles, las curvas de carga de potencias cuartohorarias activas (período de integración quince minutos) o las lecturas del maxímetro de potencia y las curvas de carga de consumos horarios de energía activa y de reactiva. La empresa adjudicataria informará de las potencias a contratar para sucesivos contratos en cada período tarifario con objeto de minimizar el coste de los accesos a la red, así como de otros parámetros que tengan incidencia en el coste del kWh.

## **10. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO**

La empresa distribuidora es la responsable del cumplimiento de los niveles de calidad individual de cada suministro (artículos 105, consecuencias del incumplimiento de la calidad de servicio individual, y 109, responsabilidades en el cumplimiento de la calidad, del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre).

En cada suministro, la empresa comercializadora adjudicataria, como firmante del contrato y pólizas de acceso a la red, actuará frente a la empresa distribuidora ante cualquier incidencia o incumplimiento que se produzca en relación a la calidad del suministro descrita en la cláusula décima de éste pliego. Los descuentos reglamentarios que se apliquen por estos incumplimientos de la calidad del servicio individual al comercializador por parte de la empresa distribuidora serán directamente repercutidos en la facturación de la empresa adjudicataria a AENA SCAIRM.

Independientemente de lo señalado en el párrafo anterior, AENA SCAIRM, si se ve afectada por incumplimiento en la calidad de servicio, podrá reclamar la indemnización por daños y perjuicios que dicho incumplimiento le haya causado.

## **11. GARANTÍA DE SUMINISTRO**

No podrá suspenderse el suministro de energía eléctrica de estos servicios públicos, salvo en los casos que señala el artículo 87, suspensión del suministro, del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre. No podrá suspenderse el suministro de energía eléctrica de los servicios públicos de carácter esencial, como señala el artículo 89, servicios declarados esenciales, del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre.

Una vez finalizado el expediente, o su prórroga, el adjudicatario deberá continuar prestando el servicio durante un máximo de 180 días en el caso de excepcional de que no se pudiera celebrar la licitación del siguiente por motivos ajenos a AENA SCAIRM.

## 12. FACTURACIÓN Y PAGOS

El adjudicatario, en los primeros días de cada mes, recibirá el importe de la facturación mensual de cada CUPS calculado por AENA SCAIRM con su aplicación corporativa CEGEN en base a la telemida de los puntos de suministro, a las fórmulas establecidas en el presente pliego y a los precios o coeficientes adjudicados.

El adjudicatario deberá enviar una única factura agrupada y numerada y un desglose o pseudofactura por cada CUPS (**CUPS\_Mes\_Año.pdf**). Deberá enviarse tanto la factura como los desgloses por CUPS en formato PDF vía email a las personas designadas por AENA SCAIRM a la Dirección de Proyectos y Construcción.

Se podrá solicitar al adjudicatario realizar la factura-e electrónica.

El adjudicatario enviará las facturas en un plazo máximo de 5 días hábiles desde el envío del importe calculado por parte de AENA SCAIRM.

El adjudicatario deberá facturar el importe indicado por AENA SCAIRM, salvo diferencias por redondeos en los cálculos que no superarán el 0,01% del importe sin aplicar el IVA.

En caso de que el adjudicatario detecte algún error en los cálculos por diferencias en los consumos, precios u otros componentes de la fórmula se lo notificará a AENA SCAIRM. Una vez revisado, AENA SCAIRM, en su caso, procederá a recalcular los importes y los remitirá al adjudicatario.

En caso de discrepancia en el cálculo de algún CUPS, dicho CUPS se sacará de la facturación y, una vez resuelta la discrepancia se incluirá en la primera factura que se emita. Se procederá igualmente si no se dispone de telemida completa del CUPS, en cuyo caso se podrá esperar a que se solucione el problema de comunicaciones, a la lectura facilitada por la distribuidora o a un acuerdo entre AENA SCAIRM y el adjudicatario para la estimación de los datos horarios no disponibles.

No se tramitarán facturas agrupadas en las que se incluya algún CUPS para el cual existiera alguna discrepancia entre AENA SCAIRM y el adjudicatario.

Ficheros que utiliza la aplicación corporativa CEGEN para facturar:

- Curva de carga cuartohoraria del contador
- Fichero marginalpdbc Precio OMIE
- Fichero de REE Liquidación A2: **compodem\_fechaini\_fechafin** (todos los segmentos). AENA SCAIRM enviará a los adjudicatarios mensualmente los ficheros A2 que se han utilizado para el cálculo de la facturación en la aplicación corporativa CEGEN.
- Coeficiente de ajuste horario estimado en el sistema peninsular y no peninsular.

El contenido de estos ficheros generará Obligaciones de Pago en la factura que no se podrá modificar, salvo que se produzcan errores informáticos de los ficheros. Se considerarán errores informáticos cuando el fichero de liquidación A2 contenga precios en uno o más días, y para uno o más segmentos, que no se correspondan con el rango de precios habituales de dicho/s segmento/s. En estos casos, se podrá tomar el fichero A2 del segundo o tercer día hábil, a fin de considerar en todo caso los datos más fiables. Estos ficheros se tomarán como definitivos, no admitiendo liquidaciones posteriores. El adjudicatario tendrá que tenerlo en cuenta a la hora de ofertar sus constantes. En ningún caso se considerarán erróneos los precios por el mero hecho de que menores que cero en el caso del A2 o en el mercado diario cuando las normas de mercado así lo permitan.

Siempre que el adjudicatario remita correctamente las facturas en el plazo indicado en el presente apartado (aproximadamente **antes del día 10 de cada mes**), dichas facturas se incluirán en la certificación del mes, y **se pagarán dos días antes del final del mismo mes (28-29 del mes)**.

En el plazo de tres meses, a contar desde la finalización del contrato, **el adjudicatario deberá entregar todas las facturas de consumos efectivamente registrados y no facturados durante la vigencia del contrato, o bien regularizaciones de costes/consumos facturados durante la vigencia del contrato**, manteniendo siempre los precios o coeficientes adjudicados. En el mes de marzo/abril posterior a la finalización del contrato se emitirá una **certificación de regularización de todas las facturas** que hayan quedado del expediente y **se pagarán dos días antes de final del mes que se haya emitido la regularización**.

En caso de que se hubieran detectado cantidades pendientes de facturar por motivos ajenos a AENA SCAIRM y no se hubiera recibido todas las facturas pendientes en el plazo mencionado de tres meses, se tramitarán con la liquidación definitiva del expediente, en un



plazo máximo de 9-12 meses desde la finalización del contrato, y posteriormente no se podrán reclamar cantidades adicionales.

Una vez firmada la liquidación definitiva por el adjudicatario y el Director del Expediente, se procederá a su aprobación por el Órgano de Contratación y, en su caso, posterior pago/abono de las facturas asociadas.

Se podrán realizar rectificaciones o facturas complementarias de otras emitidas anteriormente en caso de que sea necesario por haberse facturado erróneamente el consumo o por detectarse a posteriori errores en los precios utilizados o en los cálculos o porque OMIE o REE publiquen rectificaciones de sus ficheros. La rectificación (abono/cargo) se realizará en la siguiente factura. Se podrán rechazar rectificaciones por parte de AENA SCAIRM cuando el importe a regularizar sea inferior al 1% del importe de la factura objeto de la rectificación.

En las facturas de cada punto de suministro se recogerá:

- Una factura numerada
- Desglose con la factura no numerada con la identificación del suministro
- Fecha de inicio y fin del consumo facturado.
- Consumos mensuales de energía activa y reactiva por periodos y precio medio final de AENA SCAIRM.
- Desglose de Energía según opción y mercado elegido por el precio medio de cada opción o Mercado.
- Regularización Facturación mes año (mmaaaa)
- Impuesto eléctrico.
- Base imponible.
- Impuesto indirecto.
- TOTAL.

Asimismo, los adjudicatarios remitirán con periodicidad mensual un fichero electrónico en formato Excel a las personas que AENA SCAIRM determine, con la información de todas y cada una de las facturas y desgloses emitidos a AENA SCAIRM, por cualquier concepto. El fichero presentará el máximo nivel de desglose, incorporando todos y cada uno de los campos o registros que componen cada factura.

AENA SCAIRM se reserva el derecho de establecer penalizaciones sobre la facturación en caso de que se produzcan retrasos no justificados en la entrega de esta documentación, hasta un máximo del 2% de la facturación mensual emitida por el adjudicatario.

### 13. PENALIZACIONES

Se establece una serie de penalizaciones que se establecen a continuación:

- Durante el mes en curso, no enviar una factura numerada, con sus detalles de cada CUPS, y con los nombres de los ficheros adecuados, considerado como falta leve en la certificación.
- Durante el mes en curso, no realizar la factura antes del quinto día hábil sin justificación, será considerado como falta leve en la certificación.
- Durante el mes en curso, errores en la factura, ya sea en los distintos precios de la energía, consumo o errores de cálculo, considerado como falta leve en la certificación.
- Reiteración en la comisión de faltas leves en las certificaciones anteriores, considerado como falta grave en la certificación.
- Durante el mes en curso, incumplimiento por parte del comercializador en la aceptación de un nuevo punto de suministro, considerado como falta muy grave en la certificación.

AENA SCAIRM quedará facultado para aplicar una penalización en la certificación correspondiente a ese mes de la siguiente manera:

Certificación final= Certificación mensual \* ( $n^{\circ}$  faltas leves\*0,0001 +  $n^{\circ}$  faltas graves \* 0,001+  $n^{\circ}$  faltas muy graves\*0,01)

Murcia, Julio de 2025

CONFORME:

Director de Expediente

Jefe de División de Suministro Energético

Antonio José Pérez Martínez

Daniel Rodríguez del Río

# ANEXO I

Las curvas de consumo horario se incluyen como documentación adjunta. Asimismo, la plantilla de presentación de ofertas se incluye como anexo del PCAP para la proposición económica de los licitadores.